

2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

E-CAPACITACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNIANDES.

Gustavo Eduardo Fernández Villacrés

Departamento de Educación Continua. Universidad Regional Autónoma de los
Andes UNIANDES (Ambato-Ecuador)

<cyssaedu@hotmail.com>

Resumen

La educación es una de las áreas que más se ha visto influenciada por el desarrollo tecnológico, campos como la informática y el Internet inciden de manera directa en esta noble actividad del ser humano. La Universidad UNIANDES está ubicada en la ciudad de Ambato, república del Ecuador, dispone de algunas extensiones por varias ciudades del país, su personal está conformado por más de 350 docentes y alrededor de 200 empleados administrativos. La capacitación del personal ha sido una problemática en la Institución debido a varios factores como: la diversidad de horarios, aspectos de costos y sobre todo a la distancia a la que se encuentran las diferentes extensiones universitarias.

Como solución a esta problemática se ha implementado un campo virtual para el proceso de capacitación vía internet, en él se han estructurado diversos cursos virtuales orientados a mejorar los competencias relacionadas con la docencia universitaria. También dicha plataforma ha permitido la capacitación del personal administrativo e incluso de público en general

Palabras clave: campo virtual, curso virtual, capacitación

Abstract

Education is one of the areas that most has been influenced by the technological development, the fields of informatics and the Internet have a direct impact on this noble activity of the human being. The University UNIANDES is located in the city of Ambato, Republic of Ecuador, you have some extensions by several cities of the country, its staff is composed of more than 350 teachers and around 200 administrative employees.

The training of the staff has been a problem in the institution due to several factors such as: the diversity of timetables, aspects of costs and especially to the distance that the different university extensions. As a solution to this problem has been implemented a virtual field for the process of training via the internet, have been

2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

structured various virtual courses aimed at improving the skills related to university teaching.

Also this platform has allowed the training of management personnel and even general public

Keywords: Internet, learning, distance

1. Introducción

La característica principal del siglo XXI es el gran desarrollo tecnológico especialmente en áreas como la informática, telecomunicaciones y electrónica, este enorme avance tecnológico ha sido tan influyente que hoy en día realmente no existe área del conocimiento humano que escape a su incidencia.

Otro de los aspectos tecnológicos que caracterizaron a los finales del siglo XIX y a este siglo XXI es el Internet, esta red de computadoras a gran escala se ha ido popularizando y sobre todo elevando los niveles de velocidad de transmisión de información.

Ysmael y Marcos Hernandez (2008) señalan que: “Las Empresas en el mundo de los negocios en la nueva economía se desarrollan en un entorno altamente competitivo, innovador, creativo y cambiante, donde las tecnologías y los modelos de gestión caducan rápidamente y con ellas sus ventajas de ingreso, dejando atrás toda una infraestructura creada para tal efecto, poniendo a las organizaciones en puntos críticos para mantenerse en el mercado donde ésta desarrolla su actividad productiva.

Idalberto Chiavenato (2001), dice que “El objetivo de la administración de recursos humanos es el planear, organizar, desarrollar, coordinar y controlar” Sin embargo, su objetivo va más allá ya que, debe encargarse de que la organización y los empleados mantengan una buena relación.

La educación es quizás una de las áreas en las cuales mayor incidencia y beneficio han tenido las nuevas tecnologías de información y comunicación, el Internet se ha convertido en un elemento de primordial importancia, porque ha logrado que se superen factores limitantes en el estudio como son: la distancia y el horario.

2. Antecedentes

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, es un Centro de Educación Superior, entidad de derecho privado y laico, con personería jurídica y autonomía administrativa y financiera, que ofrece una formación integral a sus estudiantes, sin distinción de sexo, raza, religión o política; por lo tanto, el ingreso de los alumnos depende de sus capacidades intelectuales.

La presencia de UNIANDES se fundamenta en la experiencia de más de 20 años en la educación privada ecuatoriana de entidades educacionales de los distintos

2013

IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

niveles fundados por profesionales de la educación con una trayectoria de 40 años en el quehacer educativo y de manera especial en el nivel universitario.

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES” fue creada en cumplimiento al Art. 7 de la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Se basa en el informe No. 01235 del 10 de octubre de 1996 emitido por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP; en la Ley de creación de la Universidad expedida por el Congreso Nacional el 9 de enero de 1997 y su publicación en el Registro Oficial No. 07 del 20 de febrero de 1997, constituyéndose así en Ley de la República. Además por el Estatuto Universitario aprobado por el CONUEP, según resolución No. 02 del 15 de octubre de 1997 y sus Reformas, según Of. No. CONESUP.STA del 28 de mayo del 2001; y, por el Proyecto Sistema de Teleducación autorizado por el CONUEP según resolución No. 00853 del 23 de septiembre de 1998.

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES” tiene su matriz en la ciudad de Ambato, sus extensiones funcionan en las ciudades de: Tulcán, Ibarra, Santo Domingo, Quevedo, Babahoyo, Riobamba y el Puyo.

3. Misión

Somos una Universidad particular, orientada a la docencia e investigación, que tiene como propósito satisfacer las necesidades de profesionales de tercer y cuarto nivel, responsables, competitivos, con conciencia ética y solidaria capaces de contribuir al desarrollo nacional y democrático mediante una educación humanista, científica y tecnológica dirigida a bachilleres y profesionales nacionales y extranjeros.

4. La problemática

Como se mencionó anteriormente, la Universidad Uniandes cuenta con varias extensiones universitarias en diferentes ciudades del país, para que estas funcionen adecuadamente se necesita tanto del personal docente como del personal administrativo. Actualmente la Institución posee alrededor de 350 profesores y aproximadamente unos 220 empleados administrativos con diversas funciones.

Como reza en su visión, esta Institución de Educación Superior necesita de un personal docente con un alto nivel académico, así como también un personal administrativo ágil, eficiente, amable y sobre todo actualizado en el manejo de nuevas tecnologías. De lo mencionado, se deduce que todo el personal tanto docente como administrativo, deben mantenerse actualizados en conocimientos, así como también tener las competencias requeridas en el ámbito laboral del siglo XXI.

Las autoridades universitarias, consientes de este requerimiento de actualización constante para el personal que labora en la Institución, crean el denominado

2013

IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

Departamento de Educación Continua, el mismo que tiene como finalidad, organizar y emitir una capacitación permanente tanto para docentes como para empleados, y para la comunidad en general de la ciudad de Ambato.

El departamento de educación continua, viene funcionando desde Mayo del 2006 hasta la presente fecha; hasta inicios del 2011 se trabajó de forma tradicional, es decir, se organizaban las capacitaciones docentes de manera presencial, con un tutor especializado, generalmente los problemas que se tenían en este tipo de capacitaciones eran:

- Serias dificultades en la asistencia del personal docente de la matriz Ambato a los cursos, la diversidad de horarios provoca faltas frecuentes, que al final inciden en el poco aprovechamiento del evento.
- Elevados gastos por efectos de capacitación, generalmente los gastos tienen que ver con el facilitador, material de oficina, refrigerios, coffe break y más.
- Imposibilidad de asistencia a los cursos respectivos por parte de los docentes de las extensiones que se hallan en otras ciudades

La capacitación al personal administrativo igualmente ha sido muy dificultosa y por lo tanto muy esporádica, esto quiere decir que son muy pocas las veces que se han emitido cursos orientados a este tipo de empleados.

Todo esto ha repercutido para que **el personal no este actualizado** y se esté dando un imagen de docentes poco competitivos, así como de una institución no acorde a la época

5. Propuesta de solucion

A partir de Abril del año 2012 se propone una solución a la problemática descrita anteriormente, dicha solución esencialmente basada en aspectos tecnológicos. Concretamente se propuso la implementación de un campo virtual para capacitación vía internet. La capacitación orientada tanto para personal docente como para personal administrativo y también para el público en general.

A partir de Febrero del 2012 se elabora el proyecto por parte del realizador de la presente ponencia, esencialmente el proyecto constó de los siguientes aspectos:

- Elaboración de un portal web para el departamento de Educación Continua de Uniandes.
- Instalación de una plataforma informática para capacitación virtual.
- Estructuración de cursos virtuales en base a alguna metodología compatible con el modelo educativo Uniandes.

2013

IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

El proyecto es presentado a las autoridades respectivas y se lo autoriza inmediatamente con su respectivo presupuesto. Una vez obtenida la autorización se inicia la ejecución del mismo y se desarrollan las siguientes actividades:

- Diseño, desarrollo e instalación del portal web del departamento
- Adquisición del hosting y dominio por un año, la dirección web es: www.educonuniandes.du.ec
- Instalación de la plataforma de educación virtual, técnicamente se instaló Moodle con todos los complementos requeridos.
- Se diseñaron los cursos virtuales con la metodología utilizada por la Fundación para la actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA) denominada PACIE.

Una vez teniendo toda la infraestructura lista se procede a la difusión interna de los primeros cursos, estos fueron llevados a cabo primero entre docentes de las extensiones y luego para personal administrativo. Se tiene el siguiente cuadro resumen de los cursos y participantes.

Curso de	Fecha	Centros	Número
Docencia Universitaria	Junio-Septiembre (100 horas)	Extensiones: Quevedo, Babahoyo, Domingo, Riobamba, Tulcán Sato Puyo, Ibarra,	250 (Docentes Uniandes)
Gestión administrativa, hotelera y para Cheffs	Agosto – Octubre (80 horas)	Docentes de las Carreras de Hotelería, Turismo y Cheffs. Matriz y extensiones	60 (Docentes Uniandes)
Ofimática con software libre	Octubre – Noviembre (80 horas)	Personal administrativo de Uniandes. (Matriz y extensiones)	200 (Empleados administrativos)
Gestión administrativa, económica y financiera	Noviembre y Diciembre	Docentes de la Carreras de negocios. (Matriz y extensiones)	60 (Docentes Uniandes)
	Total de docentes capacitados		370
	Total de personal administrativo capacitado		200

2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

Tabla 1

6. Conclusiones:

- Se han capacitado virtualmente alrededor de 570 personas entre docentes y personal administrativo.
- Los gastos incurridos en el proyecto y en las capacitaciones en sí, son mínimos y no sobrepasan los 1000 dólares.
- Los docentes han podido actualizarse en aspectos pedagógicos así como también en el manejo de las Tics dentro del proceso formativo que imparten.
- Los empleados se han capacitado en software libre y han mejorado su desempeño laboral.
- En resumen, la implementación del campo virtual permitió desarrollar un proceso de capacitación masivo y a un muy bajo costo.

7. Referencias

Ysmael Hernández, Marcos Hernández, “La importancia del talento humano en las empresas inteligentes”, www.gestiopolis.com, (2009)

Chiavenato Idalberto, “Administración de recursos humanos”, Mac Graw Hill, Los Ángeles- California, (2002)