

# 2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

## FORMACIÓN DE LOS DOCENTES EN TIC A PARTIR DE LA TRANSFERENCIA ENTRE PARES

Bárbara de Benito<sup>1</sup>, Alexandra Lizana<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Departamento de Pedagogía Aplicada y Psicología de la Educación  
Universidad de las Islas Baleares

<sup>1</sup> <barbara.debenito@uib.es>, <sup>2</sup> <alexandra.lizana@uib.es>

### Resumen

Este estudio se enmarca en el ámbito de la gestión del conocimiento, entendida como el aprovechamiento del capital intelectual que los docentes universitarios poseen fruto de su experiencia en la aplicación de las TIC en la enseñanza.

Se basa en la captación del conocimiento experto para la posterior transferencia entre pares. Para ello se ha diseñado un procedimiento de captación y representación del conocimiento, apoyado en el conocimiento TPACK, conocimiento tecnológico pedagógico del contenido (Shulman, 1986; Mishra y Koehler, 2006), que los docentes universitarios que utilizan las TIC en su desarrollo profesional deberían poseer.

Palabras clave: gestión del conocimiento, TPACK, diseño de captura y representación del conocimiento, transferencia de conocimiento, entorno avanzado de formación.

### Abstract

*This study is part of the field of knowledge management, defined as the use of intellectual capital that university teachers have fruit of his experience in the application of ICT in education.*

*It is based on expert knowledge capture for subsequent transfer among peers. This procedure is designed to capture and knowledge representation, supported TPACK knowledge, technological pedagogical content knowledge (Shulman, 1986; Mishra y Koehler, 2006), that university teachers using ICT in their professional development should possess.*

*Keywords: knowledge management, TPACK, design capture and knowledge representation, knowledge transfer, advanced training environment.*

# 2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

## 1. Introducción

La implementación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha propiciado un cambio en el paradigma educativo, este cambio se ha visto favorecido con el uso de las TIC que han apoyado el desarrollo de nuevas metodologías.

Esta situación incide en la forma de innovar y mejorar los procesos de aprendizaje, en los que la formación del docente sea donde se ponga el énfasis para un adecuado cambio. Los docentes deberían poseer una serie de competencias que se adapten a los nuevos planes de estudios. De esta manera, los docentes con más experiencia en el uso de las TIC, son los que están más preparados para la puesta en práctica de los nuevos modelos, ya que cuentan con el conocimiento tecnológico pedagógico del contenido. Este tipo de conocimiento es el que adquiere el docente a lo largo de los años, según el modelo TPACK (Shulman, 1986; Mishra y Koehler, 2006).

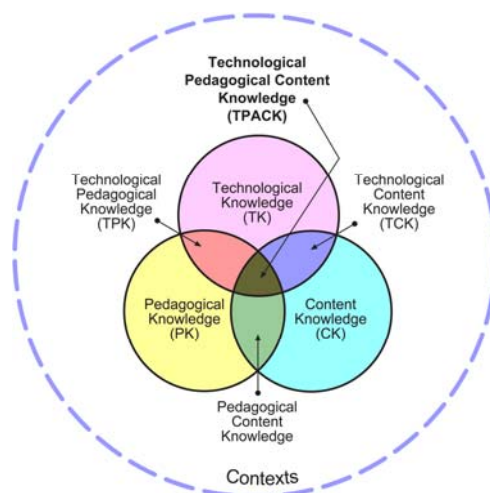


Figura 1: modelo TPACK extraído de [www.tpack.org](http://www.tpack.org)

El modelo TPACK comprende el conocimiento, las competencias y destrezas que necesita el docente para hacer un uso efectivo de las TIC en su materia específica. Se puede decir que después de la apropiación del conocimiento disciplinar, pedagógico y tecnológico, el docente adquiere experiencia en la docencia en esa materia concreta, haciendo uso de las TIC con una adecuación óptima a la disciplina y a los métodos de enseñanza-aprendizaje.

De ahí que se presente el modelo TPACK como conocimiento experto que debe poseer el docente que hace uso de las TIC.

2013

# IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

## 2. Transferencia de conocimiento en la universidad

Actualmente, en la universidad reside una gran cantidad de capital intelectual que proviene, en gran parte, de los docentes. Éstos, albergan una serie de conocimientos explícitos e implícitos que no transmiten en su totalidad a los educandos. No sólo se trata del conocimiento aprendido a lo largo de la formación académica, sino también desde la formación no formal e informal, creando así su conocimiento más valioso, el conocimiento implícito.

La mayoría de sistemas de formación docente se apoyan en los cursos ya sean presenciales, semipresenciales o a distancia y también en la capacidad de los docentes de formarse de manera autodidacta.

Sin embargo la universidad posee gran cantidad de capital intelectual sobre el uso de las TIC en la docencia que proviene de profesores que pueden haber recibido formación en el ámbito pero sobre todo de la experiencia desarrollada en la aplicación de las tecnologías a su rama de conocimiento.

Por otra parte, muchas universidades se esfuerzan por establecer espacios para compartir esas experiencias ya sea a través de congresos, jornadas, seminarios o publicaciones.

Estas acciones permiten la transferencia de los conocimientos explícitos pero no los conocimientos implícitos que poseen, que aún albergan mayor carga de conocimiento.

A fin de preservar y transferir el conocimiento experto se ha diseñado un procedimiento de captura y representación del conocimiento experto con el uso de las TIC en la docencia universitaria con el fin de integrarlo en lo que denominamos un entorno avanzado de formación.

## 3. Diseño y aplicación de un procedimiento de captura y representación del conocimiento TPACK

El diseño de este tipo de procedimiento se enmarca en un proyecto más ambicioso en el que actualmente está trabajando el Grupo de Tecnología Educativa (GTE) de las Islas Baleares - "EDU 2011 25499 - Estrategias metodológicas para la integración de entornos virtuales institucionales, sociales y personales de aprendizajes"-.

El diseño y aplicación del procedimiento de captura y representación del conocimiento (Lizana, 2012) ha tenido como principal objetivo capturar el conocimiento experto en el uso de las TIC (modelo TPACK) así como su representación mediante mapas conceptuales para la posterior transferencia de saberes a toda la comunidad universitaria.

La captura del conocimiento se ha realizado mediante la identificación de una serie de factores afines al modelo TPACK para la captura del mismo. Y en relación a la representación del conocimiento se ha plasmado el conocimiento

# 2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

TPACK extraído a cada uno de los docentes participantes del proyecto de Buenas Prácticas (Urbina, 2011) en un mapa conceptual.

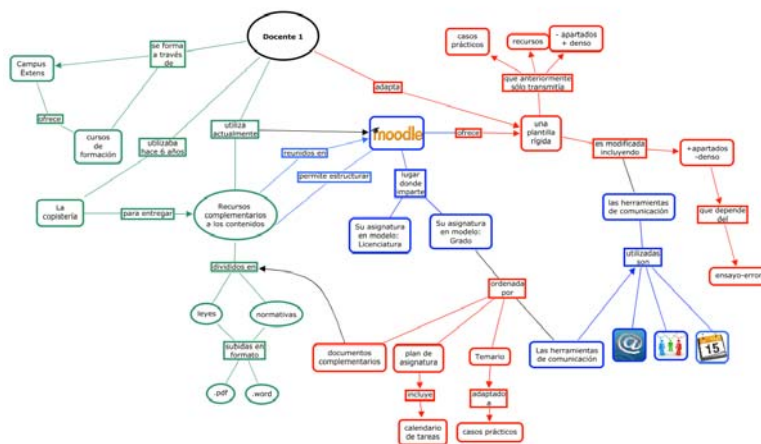


Figura 2: Representación del conocimiento TPACK de un docente.

Este procedimiento permite compartir con la comunidad universitaria todo el conocimiento generado por los docentes en torno a las buenas prácticas sobre el uso de las TIC en la docencia.

Pero éste no es el fin último del procedimiento, sino que este procedimiento pretende ser integrado en un entorno avanzado de formación.

#### 4. Líneas de acción futuras

Con el fin de complementar la oferta formativa de actualización docente el entorno avanzado de formación integrará los cursos de formación con la comunidad de prácticas.

Este entorno se diseña con el objetivo de que en él se genere conocimiento compartido mediante una metodología de trabajo colaborativo entre docentes expertos y no expertos en el uso de las TIC. Este entorno tendrá principalmente las características de una comunidad de prácticas, donde se integre el procedimiento diseñado para la transferencia de conocimiento.

El diseño y aplicación del procedimiento necesita ser adaptado a la configuración tecnológica más adecuada para la posterior integración en el entorno. Además deberá permitir el trabajo colaborativo entre los usuarios.

La transferencia de conocimientos que se pretende que se genere en el entorno fomentará una metodología de formación más activa y en la que los docentes puedan formarse colectivamente y nutrirse de los conocimientos de otros miembros de la comunidad universitaria.

2013

# IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

---

## 5. Referencias:

Lizana, A. (2012). Diseño de un procedimiento de captura y representación del conocimiento TPACK de los docentes en la enseñanza universitaria. Proyecto final de máster. Recuperado de: <http://gte.uib.es/pape/gte/publicaciones/diseño-de-un-procedimiento-de-captura-y-representación-del-conocimiento-tpack-en-la-en>

Mishra, P. y Koehler, M. J. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge, 1017-1054. In Teachers College Record 108 (6). <http://www.mendeley.com/research/what-is-technological-pedagogical-content-knowledge-tpack/>.

Shulman, L. (1986). Those who understand: Knowledge growth in teaching. Educational Researcher, 15 (2), 4-14.

Urbina, S. (2011). Buenas prácticas con TIC para el EEES. Experiencias docentes en la UIB. Serv. Pub. UIB.