

2013

IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

PLATAFORMAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

José Sánchez Rodríguez¹, Rafael Gutiérrez Valderrama²

^{1,2} Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Málaga

¹ < josesanchez@uma.es >, ² < rafagv@uma.es >

Resumen

El trabajo representa un pequeño recorrido histórico por las plataformas de enseñanza virtual utilizadas por la Universidad de Málaga y los motivos de su elección. Con el objetivo de proporcionar a la comunidad universitaria soporte para aprovechar las ventajas de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje surgió la primera plataforma (Platac: de desarrollo propio). Después de varios años de funcionamiento se optó por una de *software* libre (Moodle).

Desde el primer momento se aprecia un uso cada vez más intensivo de dichas plataformas por parte del profesorado de la Universidad. En la actualidad más de la mitad de las asignaturas cuentan con espacio virtual para las mismas.

Palabras clave: plataformas, e-learning, b-learning, software libre.

Abstract

The work represents a short historical survey of virtual learning platforms used by the University of Málaga and the reasons for their choice. With the aim of providing support to the university community to take advantage of information technology and communication in the teaching-learning process emerged the first platform (Platac: self-developed). After several years of operation we chose a free software (Moodle).

From the moment one can see increasingly intensive use of these platforms by the faculty of the University. Today more than half of the subjects have the same virtual space.

Keywords: platform, e-learning, b-learning, software libre.

1. Introducción

La Universidad de Málaga inició en el curso académico 2004-2005 el proyecto de implantación de un Campus Virtual basado en una plataforma de *software* libre, Moodle. Previamente, más concretamente desde el año 2000, se utilizó una plataforma de desarrollo propio (denominada Platac) para dar este servicio.

2013

IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

El objetivo principal del Campus Virtual era proporcionar a la comunidad universitaria todo el soporte que las tecnologías de la información y comunicación pudieran aportar para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las asignaturas virtuales que alberga el Campus Virtual se utilizan, en su mayoría, como un “espacio” de apoyo a las asignaturas presenciales, lo que se conoce como *blended learning* o aprendizaje mixto; aunque también existen “asignaturas virtuales” 100% *online*.

Mediante el Campus Virtual se pone a disposición del profesorado de las asignaturas virtuales un conjunto de recursos como herramientas de comunicación, herramientas de trabajo colaborativo y de evaluación, entre otras, para su utilización en las mismas. Cada docente hace uso de los recursos que estima necesarios.

En el curso académico 2011-2012 la Universidad de Málaga cuenta con 33.341 estudiantes matriculados en asignaturas oficiales, y una plantilla de 2.422 profesores que se reparten la docencia de 5.546 asignaturas oficiales. Actualmente, existen más de 133.193 usuarios registrados en el Campus Virtual, y soporta más de 17.377 asignaturas virtuales.

En los siguientes apartados vamos a ver las diferentes plataformas de teleformación que se han usado en la Universidad para soportar el Campus Virtual, así como los diferentes tipos y modalidades de asignaturas que alberga actualmente.

2. Plataforma de desarrollo propio: Platac

A lo largo de los años 90, entre el profesorado universitario va creciendo el interés por la utilización de las herramientas de red. Ante este hecho, la dirección del Servicio de Enseñanza Virtual e Innovación Educativa decidió incluir en su web, hasta ese momento informativa, un completo soporte de asesoramiento, diseño, formación y experimentación para todo tipo de proyectos educativos innovadores. Esto podemos decir, que fue el inicio del desarrollo de Platac, una plataforma de desarrollo propio.

La decisión de desarrollar una plataforma de desarrollo propio no fue arbitraria, sino que estuvo condicionada por la falta de presupuesto propio de la dirección, y la dificultad de encontrar financiación para la adquisición de una plataforma comercial cuando no podía garantizarse la rentabilidad del gasto, pues se desconocía en ese momento la aceptación que iba a tener por parte de los usuarios, tanto profesores como alumnos.

El desarrollo de la plataforma buscaba por un lado el ahorro económico en cuanto a licencias y demás gastos inherentes a ella y, por otro, tener una plataforma que pudiese responder en cualquier momento a la demanda de los usuarios y a la iniciativa marcada por la dirección del servicio.

2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

Platac, denominada así internamente en honor a su creador, fue la primera plataforma de teleformación empleada de forma genérica por la Universidad de Málaga. Se empezó a utilizar en el año 2000 como única plataforma de teleformación de ámbito general de la Universidad de Málaga, y desde el curso académico 2004-05 convivió con la que sería su sustituta, Moodle, hasta el curso académico 2008-09.

Platac suministraba a los profesores universitarios las siguientes herramientas:

- Foro.
- Correo electrónico mediante un cliente web Squirrelmail.
- Chat.
- Servicio de listas de distribución usando MailMan.
- Estadísticas de acceso a los contenidos de ámbito general no centrado en el usuario utilizando WebAlizer.
- Buscador.
- Preguntas frecuentes o más conocido como FAQ.
- Calendario de actividades.

En esta plataforma convivían componentes o herramientas de desarrollo propio con otros de terceros *open source*.

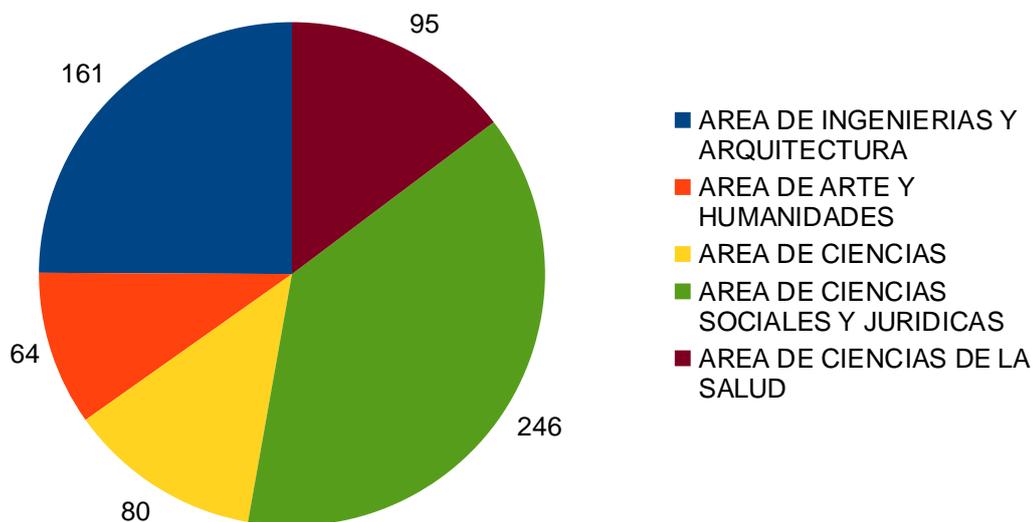
La gestión del material suministrado a los alumnos corría a cargo del profesor que determinaba si el acceso a un recurso era individual, o por el contrario se tenía acceso a todo el contenido de un directorio o carpeta, y si era de acceso libre o restringido con contraseña. La subida de este material a la plataforma por parte del profesor se realizaba mediante el empleo de cualquier herramienta de FTP (*File Transfer Protocol*).

El número de áreas creadas en Platac, que representa la demanda de uso de esta plataforma por parte del profesorado durante los cursos académicos que estuvo operativa podemos verlo en la siguiente ilustración.

2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

Ilustración 1: Número de áreas creadas en Platac (2001-2005)



Podemos comprobar que el área más activa en el uso de esta plataforma fue la de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, mientras que la menos activa fue “Arte y Humanidades”.

En el año 2004 se implantó Moodle como plataforma alternativa a Platac con el objetivo de ir sustituyéndola de forma progresiva. A la hora de plantear la sustitución de Platac se abordó de forma que la transición de una a otra fuese lo más suave posible y con el menor número de “incidentes” posibles, por lo que se llevó a cabo durante varios cursos académicos en los que se facilitó la migración de un plataforma a otra manteniendo los mismos recursos, imágenes, contenidos, etc. y guardando, dentro de lo posible, el mismo.

A partir del curso académico 2007, y a raíz de las ventajas y nuevas funcionalidades de Moodle, el uso de Platac se redujo a la mínima expresión.

2. Plataforma de software libre: Moodle

Durante el primer curso académico de implantación de Moodle (curso académico 2004-05) se crearon 321 asignaturas virtuales, lo que da una idea de la buena acogida que tuvo la nueva plataforma en la comunidad universitaria, teniendo en cuenta que su puesta en marcha no coincidió con el inicio del curso académico y, por lo tanto no se dispone de información completa.

La elección de Moodle no fue arbitraria, sino que estuvo condicionada por diversos estudios que se hicieron por parte de la Dirección de Enseñanza

2013

IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

Virtual sobre plataformas de software libre y plataformas comerciales. WebCT, Blackboard, Moodle, Claroline, Dokeos y Manhattan Virtual Classroom, entre otras, fueron algunas de las plataformas que se analizaron. Entre algunas de las particularidades que inclinaron la balanza a favor de Moodle tenemos:

- Al ser software libre permite la modificación de su código fuente para adaptarlo a las necesidades de la Universidad de Málaga y conectarlo con herramientas de terceros si fuera el caso.
- Gratuito. No requiere pago alguno por su uso.
- Permite su instalación y uso en diversas plataformas *software* .
- Ofrece flexibilidad pedagógica, en cuanto se puede adaptar a diferentes estilos de aprendizaje.
- La interfaz que nos ofrece es amigable y fácil de usar.
- Creación de espacios virtuales o asignaturas virtuales formados por diversos tipos de recursos (texto, imágenes, audio, vídeo y páginas web, entre otras).
- Personalización por parte del docente de la asignatura virtual.
- Tiene un gran apoyo de la comunidad web, lo que permite su constante evolución y mejora (más de 130.000 usuarios registrados en 160 países).
- Amplia difusión de uso en diferentes tipos de instituciones.
- Como todo el *software* Moodle ha evolucionado de forma progresiva tanto en las herramientas que proporciona como en comportamiento y funcionamiento, incorporando de forma paulatina nuevas tecnologías disponibles para la web. Actualmente la versión disponible es la 2.3.1.
- La Universidad de Málaga ha actualizado de forma sucesiva la versión inicial 1.4.5+, con la cual se partió en el curso académico 2004-2005, hasta estar actualmente en estudio la actualización a la versión 2.3.1. En el curso académico 2012-2013 se está utilizando la versión 1.9.5+ de Moodle.

En las ilustraciones siguientes podemos ver la evolución de asignaturas y usuarios desde el curso académico 2004-2005 hasta el 2010-2011

2013

IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

Ilustración 2: Número de asignaturas virtuales oficiales por curso académico

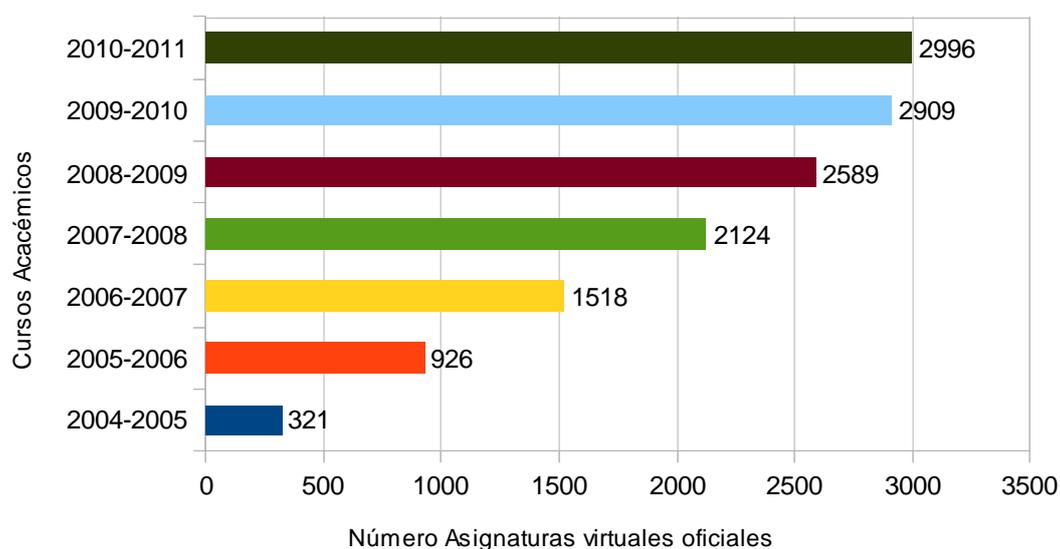
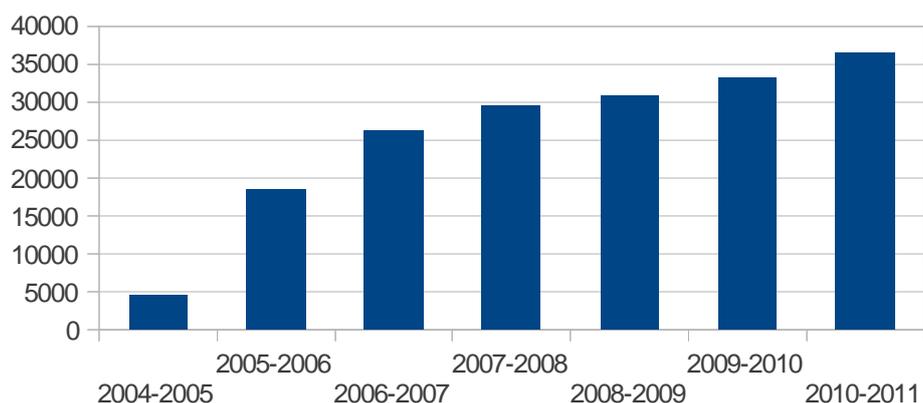


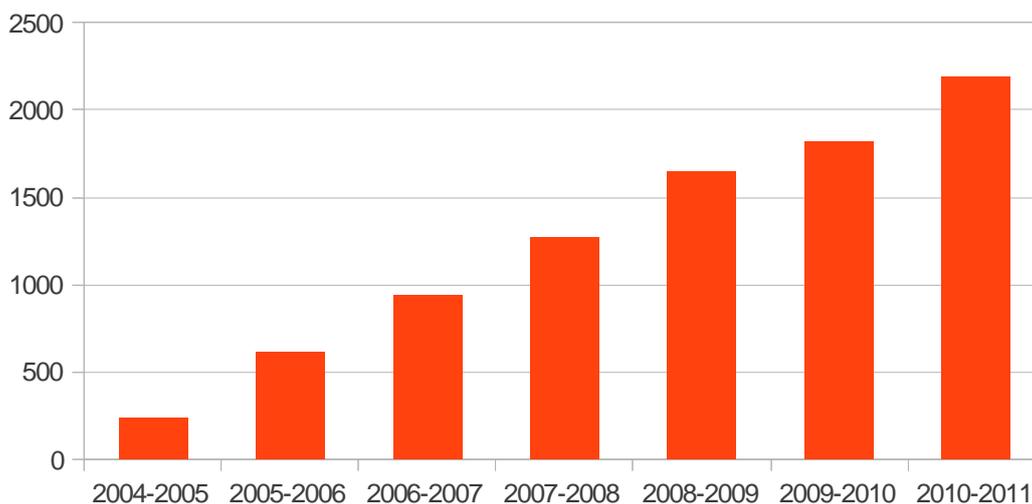
Ilustración 3: Número de alumnos inscritos en asignaturas virtuales oficiales por curso académico



2013 IV Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES

Palma, 14 y 15 de febrero de 2013

Ilustración 4: Número de profesores inscritos en asignaturas virtuales oficiales por curso académico



3. Conclusiones

De la evolución en el uso de las plataformas educativas que han sido utilizadas en la Universidad de Málaga se desprende un uso cada vez más intensivo de las mismas por parte del profesorado. Más de la mitad de sus asignaturas tienen un espacio virtual. Teniendo en cuenta que hasta el presente curso académico este hecho no ha sido valorado ni recompensado de forma alguna, la cifra es considerable.